

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti

Preambula

Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy pri združenej dodávke elektriny obchodnou spoločnosťou Priemyselný park Štúrovo, a.s., Továrnska 1, 943 03 Štúrovo, IČO 31 410 146, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddie: Sa, vložka č. 10458/N (ďalej len „dodávateľ“), na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej so zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „odberateľ“). Vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v elektroenergetike. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe povolenia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej ako „ÚRSO“) na rozsah podnikania: distribúcia elektriny, dodávka elektriny, č. 2006E 0187.

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi dodávateľom a odberateľom na základe zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP upravujú:
 - a) vzájomné vzťahy a podmienky pre zaistenie združenej dodávky elektriny a zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorí majú s dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny, ktorej cena dodávky elektriny nepodlieha cenovej regulácii (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi; a zároveň aj
 - b) vzájomné vzťahy a podmienky pre zaistenie združenej dodávky elektriny medzi dodávateľom a odberateľom, ktorý je zraniteľným odberateľom definovaným v ods. 3 článku II OP vznikajúcich pri dodávke elektriny na základe zmluvy o združenej

dodávke elektriny za regulovanú cenu ÚRSO-m¹ (ďalej len „Zmluva za regulovanú cenu“).

2. Ustanovenia týchto OP k Zmluve uvádzané v čl. II až XVII. a v čl. XXIII. týchto OP sa vzťahujú aj na Zmluvu za regulovanú cenu iba v prípade, ak nie sú v rozpore s kogentnou právnou úpravou a/alebo s úpravou obsiahnutou v 7. časti týchto OP, ktorá má v takomto prípade prednosť pred ostatnými ustanoveniami týchto OP. V prípade, ak je niektoré z ustanovení k Zmluve za regulovanú cenu nachádzajúce sa v 7. časti týchto OP v rozpore s kogentnou právnou úpravou týkajúcou sa Zmluvy za regulovanú cenu, má takáto právna úprava prednosť.
3. Tieto OP sa ďalej vzťahujú aj na Zmluvy za regulovanú cenu uzatvorené pred alebo po účinnosti týchto OP, ak odberateľ spĺňa definičné kritéria zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II OP.
4. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy alebo Zmluvy za regulovanú cenu, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) schválený ÚRSO, ku ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny; dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OP;
2. odberateľom odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti;
3. zraniteľným odberateľom sa pre účely týchto OP rozumie:
 - 3.1. koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
 - 3.2. koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa ods. 3.1 tohto článku, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb²,) na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately³ na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁴, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁵,
 - 3.3. skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom

¹ Podľa ust. § 17b a nasl. Zákona o energetike.

² Podľa ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

³ Podľa ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁴ Podľa ust. § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁵ Podľa zákona č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

teplom a teplou úžitkovou vodou⁶,

- 3.4. iný koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti ako vo vyššie uvedených ods. 3.1 až 3.3 tohto článku, ktorého vymedzí za zraniteľného odberateľa elektriny kogentná právna úprava Zákona o energetike alebo Zákona o regulácii;
4. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej len „PDS“);
5. regulovaná cena je cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii schválená rozhodnutím ÚRSO, na ktorú má právo výlučne zraniteľný odberateľ elektriny špecifikovaný v ods. 3 tohto článku II OP, za splnenia ďalších stanovených podmienok podľa týchto OP a príslušných energetických predpisov (predovšetkým podľa Zákona o regulácii a Zákona o energetike). Toto právo dodávky za regulovanú cenu neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. V prípade regulovanej ceny za združenú dodávku je táto stanovená ako maximálna cena za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom mimo domácnosti podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len „Regulovaná cena“);
6. neregulovanou cenou cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii ÚRSO;
7. Zmluvou za regulovanú cenu sa pre účely týchto OP rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom v postavení zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II týchto OP, a to po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú ÚRSO podľa článku XIX. OP. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú ÚRSO na Záklađe zmluvy za regulovanú cenu je predchádzajúce uplatnenie práva a preukázanie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO odberateľom podľa článku XIX. OP;
8. združenou dodávkou elektriny, služba, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe Zmluvy alebo Zmluvy za regulovanú cenu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb, dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
9. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
10. prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „PMDS“) je príslušný prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „MDS“), ku ktorej je pripojené odberné miesto odberateľa;
11. dodávkou elektriny predaj elektriny;
12. odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
13. odberným miestom (OM) miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
14. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku;
15. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
16. prevádzkovým poriadkom PDS dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta odberateľa (ďalej len „Prevádzkový

⁶ Podľa ust. § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

poriadok PDS“); Prevádzkový poriadok PDS upravuje podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou;

17. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie⁷;
18. Rozpis preddavkov - rozpis preddavkových platieb za dodávanú elektrinu s povinnosťou uhrádzať platby v dohodnutom dátume splatnosti;
19. zmluvne dohodnutou cenou elektriny sa rozumie cena elektriny dohodnutá v Zmluve a/alebo cena elektriny uvedená Cenníku elektrickej energie MDS Priemyselný park Štúrovo, a.s. (ďalej len „Cenník“), zverejnenom na webovom sídle dodávateľa, ak sa Cenník podľa Zmluvy alebo týchto OP na dodávku elektriny aplikuje.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny, a to na podnet malého podniku alebo dodávateľa elektriny,
 - 2.2 v mieste sídla odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁸ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca odberateľa a dodávateľ elektriny súčasne prítomní,
 - 2.4 podomovým predajom⁹.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom sú OP. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak Zmluva neustanovuje inak.
6. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. V prípade, ak v priebehu trvania Zmluvy vlastník nehnuteľnosti odoberie odberateľovi elektriny súhlas s uzatvorením Zmluvy, odberateľ elektriny nahradí dodávateľovi škodu vrátane ušlého zisku.

⁷ Zákon č. 157/2018Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁸ Ust. § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁹ Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

8. V Zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená Cenníkom, alebo dohodou zmluvných strán priamo v Zmluve. V prípade ak je odberateľovi, ktorý spĺňa všetky náležitosti zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II OP, priznaná dodávka za regulovanú cenu, je cena za združenú dodávku tomuto odberateľovi stanovená ako Regulovaná cena, ak tieto OP neustanovujú inak.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. K cene elektriny sa pripočítava poplatok za odberné miesto, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom dodávateľa oboznámil.
4. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy jednostranne a bez potreby súhlasu odberateľa zmeniť Cenník, pričom zmena Cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa. V prípade, že je cena za dodávku elektriny stanovená v Cenníku zmluvne dohodnutou cenou elektriny a odberateľ s takouto zmenou zmluvne dohodnutej ceny elektriny podľa predošlej vety nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka, a to dorúčením výpovede Zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka.
5. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meraidla. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi¹⁰ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny, a ktorým je obdobie od prvého do posledného dňa (vrátane) každého kalendárneho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
7. Odberateľ je povinný platiť Dodávateľovi v priebehu fakturačného obdobia za dodávku elektriny pravidelné preddavkové platby (ďalej len „Preddavky“) a to podľa Zmluvy, týchto OP a rozpisu platieb, ktorý tvorí prílohu Zmluvy (ďalej len „Rozpis preddavkov“).
8. Pokiaľ Rozpis preddavkov alebo Zmluva neustanovujú inak, Preddavky sú splatné v 1. deň príslušného fakturačného obdobia.
9. Výška uhradených Preddavkov bude zohľadnená vo vyúčtovacích faktúrach za skutočný odber elektriny.
10. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že dodávateľ má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy, a to aj v priebehu fakturačného obdobia a bez potreby uzatvorenia dodatku k Zmluve, jednostranne zmeniť výšku mesačných Preddavkov formou zaslania aktualizovaného Rozpisu preddavkov, pokiaľ budú naplnené podmienky podľa bodu 10. a/alebo 12. tohto článku OP, alebo pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene

¹⁰ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

v plánovanom odbere elektriny alebo k priradeniu ďalších alebo k vyradeniu doterajších odberných miest. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku mesačných Preddavkov formou zaslania aktualizovaného Rozpisu preddavkov aj opakovane, a to vždy keď nastane niektorá z podmienok na zmenu výšky Preddavkov podľa bodu 10. a/alebo 11. tohto článku OP.

11. Dodávateľ má právo zmeniť výšku Preddavkov v prípade, keď minimálne dva po sebe nasledujúce kalendárne mesiace bude fakturovaná cena plnenia predmetu Zmluvy o 20 % (alebo viac):
 - a) vyššia ako stanovená výška Preddavkov pre takéto kalendárne mesiace; v takom prípade bude dodávateľ oprávnený zvýšiť skôr stanovenú výšku Preddavkov do výšky 100 % priemernej fakturovanej ceny plnenia predmetu Zmluvy za takéto dva kalendárne mesiace, alebo
 - b) nižšia ako stanovená výška Preddavkov pre takéto kalendárne mesiace; v takom prípade bude dodávateľ oprávnený znížiť skôr stanovenú výšku Preddavkov na výšku 100 % priemernej fakturovanej ceny plnenia predmetu Zmluvy za takéto dva kalendárne mesiace.
12. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu výšky Preddavkov doručením jednostranného písomného oznámenia o stanovení nového Rozpisu preddavkov na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v Zmluve, a to najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnych mesiacoch, za ktoré nastala niektorá z podmienok na zmenu výšky Rozpisu preddavkov podľa bodov 10. a/alebo 11. tohto článku OP. Účinnosť takto stanoveného nového Rozpisu preddavkov nastáva od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia Odberateľovi a Odberateľ je počnúc takýmto kalendárnym mesiacom povinný uhrádzať Dodávateľovi Preddavky v novej výške podľa aktualizovaného Rozpisu preddavkov.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočnej spotreby elektriny odberateľa (celková suma za plnenie predmetu zmluvy vypočítaná na základe množstva spotrebovanej elektriny) a výškou odberateľom uhradených Preddavkov za príslušné fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
14. Dodávateľ vystaví a odberateľovi zašle vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny do 2. pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí fakturačného obdobia.
15. Vystavenie vyúčtovacej faktúry nemá žiadny vplyv na termíny úhrady Preddavkov ani na lehotu splatnosti Preddavkov.
16. Odberateľ udeľuje dodávateľovi v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal faktúry výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúry v listinnej forme. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na emailovú adresu odberateľa.
17. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi každú vyúčtovaciu faktúru v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr v lehote do 10 dní od jej vystavenia (ďalej tiež „lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry“). Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na deň pracovného voľna, je posledným dňom lehoty splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
18. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 18.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny,
 - 18.2 bankový prevod,

18.3 poštový peňažný poukaz.

19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Prípadný preplatok z vyúčtovacej faktúry sa zohľadní v ďalšej vyúčtovacej faktúre.
22. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu s iným variabilným symbolom, ako je uvedené na faktúre, dodávateľ je oprávnený po zistení takejto chyby alebo omylu zaevidovať túto platbu ako platbu za príslušný mesiac.
23. V prípade vzniku chyby, alebo omylu pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a podobne, majú odberateľ aj dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Reklamácia musí byť uplatnená písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15. dní od obdržania faktúry. Dodávateľ alebo odberateľ reklamáciu prešetria a výsledok prešetrenia oznámia druhej zmluvnej strane v lehote 10 dní od jej prešetrenia. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
24. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny bankových účtov uvedených v Zmluve bude vyhotovený písomný dodatok k Zmluve podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
25. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo Preddavku uhradí odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
26. Ak sa na dodávku elektriny podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
27. Za účelom zabezpečenia plnenia záväzkov odberateľa podľa alebo v súvislosti so Zmluvou, sa odberateľ zaväzuje poskytnúť dodávateľovi primerané zabezpečenie. Za primerané zabezpečenie záväzkov odberateľa sa považuje:
 - a) zloženie finančnej zábezpeky vo Výške zabezpečenia v prospech bankového účtu dodávateľa (ďalej len „Finančná zábezpeka“), alebo
 - b) zabezpečenie formou bankovej záruky vo Výške zabezpečenia zriadenej v prospech dodávateľa vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike (ďalej len „Banková záruka“).(ďalej spolu len „Primerané zabezpečenie“).
28. Odberateľ poskytne dodávateľovi primerané zabezpečenie vo výške súčinu 1/12 (jednej dvanástiny) ročnej spotreby elektriny odberateľa nameranej za predchádzajúci kalendárny rok a ceny za združenú dodávku elektriny podľa čl. IV. týchto OP (ďalej len „Výška zabezpečenia“).
29. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi Primerané zabezpečenie do 10 dní odo dňa podpisu Zmluvy, ak Zmluva neustanovuje inak. Neposkytnutie Primeraného zabezpečenia zo strany odberateľa v stanovenej lehote je podstatným porušením Zmluvy zo strany odberateľa.
30. V prípade poskytnutia Primeraného zabezpečenia formou Finančnej zábezpeky platí, že Finančná zábezpeka sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa. V prípade, ak bude Finančná zábezpeka zložená v banke úročená v súlade s úrokovou sadzbou banky, zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej Finančnej zábezpeky v prospech dodávateľa, keď

ich banka pripíše v prospech bankového účtu dodávateľa.

31. V prípade poskytnutia Primeraného zabezpečenia formou Bankovej záruky sa odberateľ zaväzuje poskytnúť dodávateľovi neodvolateľnú, nepodmienečnú bankovú záruku splatnú na prvú výzvu a bez námietok vydanú bankou alebo pobočkou zahraničnej banky. Banková záruka musí byť platná a účinná po celú dobu trvania zmluvy a počas troch mesiacov po ukončení trvania Zmluvy (ďalej len „Doba platnosti“). Pokiaľ nebude obdobie platnosti Bankovej záruky pokrývať celú Dobu platnosti, bude odberateľ povinný obnoviť vydanú Bankovú záruku za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v Zmluve alebo OP, a doručiť ju dodávateľovi najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred uplynutím pôvodnej Bankovej záruky. V prípade, ak odberateľ neposkytne dodávateľovi obnovenú Bankovú záruku na celú Dobu platnosti vo vyššie uvedenej lehote, bude dodávateľ oprávnený čerpať všetky peňažné prostriedky z Bankovej záruky a vytvoriť z týchto prostriedkov zábezpeku, ktorú uloží na účet dodávateľa za rovnakých podmienok, ako sú stanovené v tomto článku pre Bankovú záruku do času, kým mu nebude predložená obnovená Banková záruka zo strany odberateľa na celú Dobu platnosti, alebo použiť prostriedky na zaplatenie dodávateľových záväzkov podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou. Hodnota Bankovej záruky nesmie byť až do konca Doby platnosti nižšia ako Výška zabezpečenia. Dodávateľ je povinný vrátiť odberateľovi originál Bankovej záruky do 1 (jedného) kalendárneho mesiaca od uplynutia Doby platnosti, za predpokladu, že všetky záväzky odberateľa podľa Zmluvy sú riadne splnené.
32. Primerané zabezpečenia bude zabezpečovať všetky peňažné záväzky, ktoré môže Dodávateľ od Odberateľa požadovať (vrátane všetkých úrokov z omeškania, zmluvných pokút, náhrad škody, výdavkov a akýchkoľvek iných nákladov), vrátane:
 - a) úhrad Preddavkov a/alebo vyúčtovacích faktúr, ďalších poplatkov a/alebo akýchkoľvek nákladov spojených s plnením zmluvy;
 - b) zmluvnej pokuty (pokút), úrokov z omeškania, a/alebo akejkoľvek náhrady vzniknutej škody alebo nevráteného bezdôvodného obohatenia, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy, alebo v dôsledku následkom porušenia povinnosti odberateľa podľa alebo v súvislosti so zmluvou; alebo
 - c) akýchkoľvek iných platieb, ktoré majú byť dodávateľovi zaplatené podľa alebo v súvislosti s touto zmluvou (ďalej len „Zabezpečené záväzky“).
33. Dodávateľ je oprávnený čerpať peňažné prostriedky z Primeraného zabezpečenia, ak odberateľ riadne a včas nesplní ktorýkoľvek zo Zabezpečených záväzkov, s čím odberateľ vyjadruje svoj súhlas. Čerpaním peňažných prostriedkov z Primeraného zabezpečenia nie je dotknuté právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny podľa Zmluvy a OP, alebo právo dodávateľa od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky elektriny alebo odstúpením od zmluvy použiť Primerané zabezpečenie na úhradu záväzkov odberateľa.
34. V prípade ak dodávateľ bude čerpať prostriedky (alebo ich časť) z Primeraného zabezpečenia, alebo výška Primeraného zabezpečenia klesne pod Výšku zabezpečenia z iného dôvodu na strane odberateľa, dodávateľ o tejto skutočnosti písomne informuje odberateľa. Odberateľ je povinný do 10 kalendárnych dní od doručenia oznámenia dodávateľa podľa predchádzajúcej vety doplniť Primerané zabezpečenie tak, aby zodpovedalo Výške zabezpečenia, alebo v prípade Bankovej záruky poskytnúť dodávateľovi obnovenú Bankovú záruku vo Výške zabezpečenia.
35. Existencia Primeraného zabezpečenia, ani čerpanie akýchkoľvek peňažných prostriedkov z Primeraného zabezpečenia, neoprávňujú odberateľa k zadržaniu peňažných prostriedkov alebo neplneniu alebo nedodržaniu ktorejkoľvek z jeho povinností podľa Zmluvy alebo OP, alebo z iných dôvodov.
36. Neposkytnutie alebo nedoplnenie Finančnej zábezpeky alebo neposkytnutie, nedoplnenie alebo neobnovenie Bankovej záruky zo strany Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými

ustanoveniami sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi dojednané množstvo elektriny a odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy a týchto OP.
2. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny meracím zariadením. Dodané množstvo sa vyhodnocuje podľa údajov meracieho zariadenia, ktoré poskytuje príslušný prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy podľa osobitných predpisov.
4. Dodávateľ elektriny je ďalej povinný
 - 4.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
 - 4.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 4.3 informovať odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 4.4 dodržiavať štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, tieto evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality¹¹(ďalej len „Štandardy kvality“); vyhodnotenie Štandardov kvality za predchádzajúci rok zverejňuje dodávateľ na svojom webovom sídle;
 - 4.5 uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačnú platbu uhradí dodávateľ prevodom na účet oprávnenej osoby alebo poštovou poukážkou;
 - 4.6 evidovať zmluvy a realizačné diagramy u prevádzkovateľa prenosovej sústavy v systéme zúčtovania;
 - 4.7 informovať odberateľa, ktorý je zraniteľným odberateľom každoročne, najskôr tri mesiace a najneskôr jeden mesiac pred 31. marcom o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie Zmluvy za regulovanú cenu najneskôr do 31. marca postupom podľa článku XXI. ods. 3 OP;
5. Odberateľ elektriny je ďalej povinný
 - 5.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

¹¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 5.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,
- 5.3 už odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je zastavenie procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom elektriny, prípadne tiež súvisiacich služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi);
- 5.4 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
- 5.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 5.6 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 5.7 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 5.8 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.7, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
- 5.9 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny;
- 5.10 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny;
- 5.11 poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS, do ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa elektriny podľa Zmluvy;
- 5.12 uhradiť dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa ustanovení OP,
- 5.13 postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka elektriny dodávateľom, a keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok elektriny v súlade so Zmluvou;
- 5.14 odoberať elektrinu v dohodnutom rozsahu v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy, jej príloh, a týchto OP;
- 5.15 odoberať elektrinu za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (elektromer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba; odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívode k meradlu; porušené istenia sa považuje za poruchu meradla;
- 5.16 písomne oznámiť dodávateľovi 7 dní dopredu harmonogram odstavenia a nábehu hlavných technologických zariadení; hlásenia bude odberateľ zasielať emailom na adresu: jozef.hallo@ppsturovo.sk. resp. na mob.tel.: 0917 587 018;
- 5.17 odoberať elektrinu spotrebúvanú v odbernom mieste uvedenom v Zmluve výlučne

od dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva predčasne ukončená; v prípade predčasného ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená z dôvodu na strane odberateľa, najmä odstúpením od zmluvy dodávateľom z ktoréhokoľvek dôvodu uvedenom v Zmluve alebo týchto OP, má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatenie poplatku (P) vo výške 50 % ceny za združenú dodávku elektriny (stanovená ako neregulovaná cena alebo Regulovaná cena) určenej podľa Zmluvy a týchto OP, a to za každú MWh elektriny rozdielu medzi zmluvným množstvom dohodnutým pre celé zmluvné obdobie a množstvom skutočne odberateľom od dodávateľa odobratej elektriny na základe Zmluvy, určeným ku dňu zániku Zmluvy; poplatok podľa predchádzajúcej vety sa odberateľ zaväzuje dodávateľovi uhradiť;

- 5.18 dodržiavať prípadné obmedzenia spotreby elektriny pri stave núdze v zmysle Zákona o energetike a v zmysle s ním súvisiacich právnych predpisov; nedodržanie obmedzení a/alebo opatrení pri stave núdze zo strany odberateľa je podstatným porušením Zmluvy;
- 5.19 informovať dodávateľa do 5 pracovných dní o zmene skutočností, ktoré zakladajú postavenie odberateľa ako zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 čl. II týchto OP, resp., že odberateľ v období dodávky prestal spĺňať Zákomom o energetike stanovené podmienky k dodávke elektriny za regulovanú cenu podľa uzatvorenej Zmluvy za regulovanú cenu.
6. Kvalita dodávanej elektriny a distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
- odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je dohodnuté v Zmluve;
 - odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu stanovené technickými predpismi;
 - ide o stav núdze v elektroenergetike;
 - vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - odberateľ porušuje ustanovenia všeobecne záväzných technických a právnych predpisov tak, že to ovplyvní kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktorých sú si vedomé a ktoré by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
8. Zmluvné strany výslovne súhlasia, že celková náhrada škody, ktorú by bol dodávateľ povinný odberateľovi uhradiť v dôsledku porušenia povinnosti dodávateľa podľa Zmluvy a OP z iných dôvodov, ako je existencia okolností vylučujúcich zodpovednosť, nepresiahne sumu, ktorá sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca (ďalej len „Maximálna náhrada škody“):

$$\text{Maximálna náhrada škody (v €)} = \frac{ZM}{Pr} \times 14$$

kde:

ZM je predpokladané ročné množstvo

Pr je dĺžka zmluvného obdobia vyjadrená v rokoch matematicky zaokrúhľená na jedno desatinne miesto (príklad: ak je zmluvné obdobie v trvaní od 1.7.2021 do 31.12.2023, tak Pr má hodnotu 2,5)

9. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že uvedená Maximálna náhrada škody predstavuje informovaný odhad maximálnej výšky škody, ktorá môže odberateľovi vzniknúť v dôsledku porušenia povinností dodávateľa podľa Zmluvy.

Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho chod. Všetky poruchy alebo porušenia zabezpečenia určeného meradla proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je odberateľ povinný hlásiť dodávateľovi a PMDS.
4. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
6. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.
7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 7.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
8. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie dodávky elektriny a distribúcie elektriny

1. Dodávka a/alebo distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a tiež za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Odberateľ berie na vedomie, že PMDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku), s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PMDS.
3. PMDS informuje odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste odberateľa, je odberateľ povinný informovať príslušnú PMDS prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PMDS – tel.: 036 756 1327, mob.: 0917587018.
4. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a poskytovanie distribučných služieb do odberného miesta odberateľa, ak odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve dodávateľa s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené (ďalej len „Výzva dodávateľa“). Zmluvné strany sa dohodli, že lehota na dodatočné odstránenie podstatného porušenia Zmluvy uvedená vo Výzve dodávateľa bude minimálne 3 kalendárne dni odo dňa doručenia Výzvy dodávateľa odberateľovi. Za podstatné porušenie Zmluvy sa rozumie nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, najmä omeškanie odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkol'vek platby podľa Zmluvy alebo OP.
5. Dodávateľ vykoná obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a poskytovanie distribučných služieb doručením písomného oznámenia o obmedzení alebo prerušení dodávky elektriny odberateľovi. Odber elektriny počas prerušenia dodávky elektriny je neoprávneným odberom elektriny a podstatným porušením Zmluvy zo strany odberateľa.
6. V prípade obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny a poskytovania distribučných služieb nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta odberateľa podľa Zmluvy.
7. PMDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PMDS, a to najmä:
 - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
 - d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
 - e) v prípade zásahu vyššej moci,
 - f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,

- h) ak odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PMDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - i) ak odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - j) ak PMDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PMDS odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.
8. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu aj v nasledovných prípadoch:
- a) pri vzniku stavov a situácií podľa Zákona o energetike, bez nároku na náhradu škody odberateľa, okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením PMDS;
 - b) pri uplatnení obmedzujúcich opatrení podľa § 20 Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, kedy je právo na náhradu škody a ušlého zisku odberateľa, z dôvodu, pre ktorý bol stav núdze vyhlásený, alebo z dôvodu plnenia obmedzujúcich opatrení v elektroenergetike vylúčené;
 - c) ak bez súhlasu dodávateľa pripojí odberateľ k MDS náhradný alebo iný zdroj elektriny; dodávateľ v tomto prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk odberateľa;
 - d) ak odberateľ zabraňuje alebo neumožňuje dodávateľovi prístup k meracím elektrickým zariadeniam, pričom dodávateľ je oprávnený kontrolovať prívodné siete až po meracie zariadenia; dodávateľ v tomto prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk odberateľa;
 - e) ak nesplní odberateľ v dohodnutom termíne výzvu dodávateľa k odstráneniu závady v odbernom elektrickom zariadení, ktorá spôsobuje mimoriadny pokles alebo kolísanie napätia u iných odberateľov; dodávateľ v tomto prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk odberateľa;
 - f) v iných prípadoch a za podmienok uvedených v Zákone o energetike a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch (napr. nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike).
9. Odberateľ je povinný v prípade obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny a poskytovania distribučných služieb do odberného miesta odberateľa uvedeného v Zmluve, nahradiť dodávateľovi náklady spojené s prerušením a prípadným následným obnovením distribúcie elektriny. K obnoveniu distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa dôjde v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo odberateľ odstránil dôvod prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny a dodávateľ zistil pripísanie na svoj účet (i) dlžnej sumy odberateľa za dodávku elektriny a distribučné služby, (ii) nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny a s opätovným obnovením distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa, a (iii) poplatku za znovu pripojenie odberného miesta odberateľa; pripísaním sa rozumie úhrada dlžnej sumy na bankový účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu.
10. V prípade prerušenia alebo obmedzenia dodávky elektriny a poskytovania distribučných služieb alebo znížení jej kvality z dôvodov na strane odberateľa nezodpovedá dodávateľ za vzniknuté škody ani ušlý zisk odberateľa. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk odberateľa ani v prípade, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie alebo vlastné zariadenie odberateľa, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Z dôvodu vylúčenia pochybností, za cudzie zariadenie podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje zariadenie PMDS.
11. Uplatnením práva prerušiť alebo obmedziť dodávku elektriny a poskytovanie

distribučných služieb v zmysle týchto OP z dôvodov na strane odberateľa a nie je dotknuté právo dodávateľa od Zmluvy odstúpiť, ak ku dňu odstúpenia omeškanie odberateľa s plnením si zmluvne dohodnutých platobných podmienok stále trvá a odberateľ nezjednal nápravu ani v dodatočnej lehote uvedenej vo Výzve dodávateľa podľa bodu 4. tohto článku OP. Obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a poskytovania distribučných služieb vykonané dodávateľom skončí po zániku dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny a poskytovania distribučných služieb.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto OP je neoprávneným odberom elektriny v súlade s § 46 Zákona o energetike odber elektriny:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5 ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny, a v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude poskytovať elektrickú energiu iným subjektom, podružným odberateľom bez súhlasu dodávateľa.
4. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny pri neoprávnenom odbere odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä Zákonom o energetike, Vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z. z. a Prevádzkovým poriadkom PMDS).
2. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávok v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom dodávka poslednej

inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu.

3. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny je povinný dodávateľovi poslednej inštancie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštancie vrátane platieb podľa osobitného predpisu a dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštancie. Podrobnosti upravuje Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
4. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny
 - 5.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 5.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 5.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 5.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 5.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie a Alternatívne riešenie sporov

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2. odpočet určeného meradla,
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1. písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 3.3. osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1. identifikáciu odberateľa elektriny
 - 4.1.1. meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3. zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy.

- 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
 - 4.5 podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
 6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty;
 - c) pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
 10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.
 12. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
 13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
 14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 15. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa v súvislosti s predmetom sporu uskutočnilo reklamačné konanie, a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
 16. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený predložiť spor s Dodávateľom na mimosúdne riešenie ÚRSO.
 17. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, alebo elektronicke na adresu urso@urso.gov.sk.
 18. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu;
 - b) názov a sídlo dodávateľa;
 - c) predmet sporu;
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - e) označenie, čoho sa odberateľ domáha.
19. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
20. Dodávateľ a odberateľ, ako účastníci riešenia sporu, sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
21. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

Článok XI. Mimosúdne riešenie sporov

1. Akékoľvek nároky, rozdielne názory alebo spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou.
2. Ak nedôjde o vzniknutom spore k vzájomnej dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

PIATA ČASŤ Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII. Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.
2. Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby jej platnosti a účinnosti, dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy jednou zo zmluvných strán za splnenia podmienok, uvedených v nasledujúcich bodoch tohto článku zmluvy.
3. V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú je možné Zmluvu ukončiť aj výpoveďou.
4. Zánik Zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie poplatkov alebo zmluvnej pokuty, ustanovení Zmluvy týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy zo strany odberateľa. Za podstatné porušenie zmluvy odberateľom sa považuje najmä, nie však výlučne:

- a) ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, Preddavku alebo akejkoľvek platby a túto neuhradil ani do 3 kalendárnych dní od doručenia Výzvy dodávateľa na jej uhradenie v zmysle Zmluvy a týchto OP;
 - b) neoprávneného odberu elektriny odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
 - c) zmeny dodávateľa elektriny na ktoromkoľvek odbernom mieste odberateľa uvedenom v Zmluve pred platným ukončením Zmluvy;
 - d) nedodržanie povinnosti odberateľa poskytnúť dodávateľovi Primerané zabezpečenie do 10 dní odo dňa podpisu tejto zmluvy v zmysle Zmluvy a týchto OP;
 - e) neposkytnutie alebo nedoplnenie Finančnej zábezpeky alebo neposkytnutie, nedoplnenie alebo neobnovenie Bankovej záruky zo strany odberateľa v zmysle Zmluvy a týchto OP;
 - f) nedodržanie obmedzení a/alebo opatrení odberateľom pri stave núdze v zmysle Zákona o energetike a v zmysle s ním súvisiacich právnych predpisov podľa Zmluvy a týchto OP;
 - g) Odberateľ svojím odberom napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - h) Odberateľ opakovane (majúc na mysli viac ako raz) nesprístupní odberné miesto odberateľa uvedené v Zmluve pre vykonanie montáže určeného meradla,
 - i) Odberateľ opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) ani po písomnej výzve, neumožní PMDS alebo dodávateľovi prístup k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov, alebo
 - j) v iných prípadoch kedy tak výslovne ustanovuje Zmluva, jej prílohy alebo tieto OP.
2. Odberateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy zo strany dodávateľa. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa sa považuje výhradne iba porušenie povinnosti dodávateľa poskytovať združenú dodávku elektriny podľa Zmluvy, ak si túto povinnosť dodávateľ nesplní ani v dodatočnej lehote určenej odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy odberateľa dodávateľovi, okrem prípadov, kedy je splnenie tejto povinnosti vylúčené, prípadne obmedzené, okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle zákonných ustanovení, alebo prípadov, keď Zmluva, tieto OP, alebo všeobecne záväzné právne predpisy oprávňujú dodávateľa elektrinu nedodať.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
4. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia zachované. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia, vrátane práva na doúčtovanie poplatku za predčasné ukončenie zmluvy z dôvodov na strane odberateľa a práva na všetky doúčtovania zvýšenia ceny podľa ods. 5.17 čl. V. týchto OP.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ alebo dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike.

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XV. Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa Zmluvy, najmä, nie však výlučne, oznámenia, žiadosti, návrhy, výzvy, upomienky, alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku, s výnimkou doručovania vyúčtovacích faktúr dodávateľom, bude doručené jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
 - a) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania adresátovi, a to aj v prípade ak ho adresát odmietne prevziať;
 - b) doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia adresátom alebo ním splnomocnenou osobou, alebo v prípade jeho neprevzatia adresátom dňom uloženia doručovaného podania na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - c) elektronickou poštou (e-mailom) na emailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; pričom podanie bude považované za doručené v prvý pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní, aj keď si adresát správu, resp. podanie neprečítal. Uvedené neplatí výlučne v prípade, ak odosielateľovi v deň odoslania písomnosti bude doručená automatická e-mailová notifikácia o nemožnosti doručenia písomnosti elektronickou poštou (e-mailom) adresátovi.
2. Podania, ktorých obsahom je odstúpenie od Zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 1 písm. a) a b) tohto článku OP.
3. Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví Zmluvy.

Článok XVI. Úrok z omeškania

1. Ak je Odberateľ v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov na základe Zmluvy alebo týchto OP v lehote splatnosti (vrátane Preddavku a vyúčtovacej faktúry) je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.
2. Pri nedodržaní dohodnutej lehoty splatnosti v prípade peňažných záväzkov dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy, je odberateľ oprávnený účtovať dodávateľovi úrok z omeškania

vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok XVII. Vyššia moc

3. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/ vis major v zmysle príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc).
5. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, požiar veľkého rozsahu, zemetrasenie, záplavy, embargo, atmosférický jav, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.

SIEDMA ČASŤ

Osobitné dojednania k Zmluve za regulovanú cenu

Článok XVIII.

Uplatnenie a preukázanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny

1. Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom a má uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu, pričom táto je uzatvorená na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada dodávateľa o dodávku elektriny na základe Zmluvy za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (t+1). Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom môže voči dodávateľovi uplatniť právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu aj v iných prípadoch ustanovených zákonom.
2. Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa o dodávky elektriny na základe Zmluvy za regulovanú cenu. Právo na regulovanú cenu dodávky elektriny musí odberateľ aj v takomto prípade preukázať podľa ods. 4 tohto článku OP.
3. Odberateľ je za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi:
 - 3.1. ak ide o zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 článku II OP, úplné a pravdivé informácie o:
 - (i) spotrebe elektriny v jeho všetkých OM za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, na ktorý si uplatňuje cenu dodávky elektriny za regulovanú cenu, spoločne s
 - (ii) daňovými dokladmi preukazujúcich skutočností podľa tohto ods. 4.1,
 - 3.2. ak ide o zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 článku II OP, predloží výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky

zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov¹² alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov¹³ alebo iné hodnoverné dokumenty preukazujúce splnenie definičných znakov zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 článku II OP,

- 3.3. ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa ods. 3.3. alebo 3.4 čl. II OP, dokumenty podľa požiadavky dodávateľa hodnoverné preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa elektriny.
4. Dodávateľ je oprávnený posudzovať splnenie postavenia odberateľa ako zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa iných údajov, aké mu boli predložené odberateľom, ktorými dodávateľ disponuje na základe výkonu svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov. Dodávateľ je oprávnený skúmať napĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa aj počas obdobia dodávky podľa Zmluvy za regulovanú cenu. Do doby riadneho preukázania statusu zraniteľného odberateľa sa takýto odberateľ nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

Článok XIX.

Priznanie dodávky elektriny za regulovanú cenu

1. Dodávateľ prizná odberateľovi postavenie zraniteľného odberateľa a dodávku elektriny za regulovanú cenu pre príslušné obdobie, ak (i) odberateľ uplatnil svoje právo na regulovanú cenu včas a (ii) dodávateľovi riadne preukázal, že spĺňa všetky zákonné náležitosti pre postavenie zraniteľného odberateľa, a to postupom podľa ods. 3 až 5 článku XVIII. týchto OP a súčasne (iii) nemá s dodávateľom elektriny uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, ak zákon neustanovuje inak.
2. Dodávateľ bude zraniteľnému odberateľovi, ktorý splní vyššie uvedené podmienky v ods. 1 tohto článku na dodávku elektriny za regulovanú cenu účtovať na základe Zmluvy za regulovanú cenu dodávku elektriny maximálnu Regulovanú cenu, t.j. cenu stanovenú rozhodnutím ÚRSO a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorú sa odberateľ zaväzuje uhrádzať.
3. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku Regulovanej ceny počas účinnosti Zmluvy, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku elektriny na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO alebo iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi informáciu o každej úprave Regulovanej ceny najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu Regulovanej ceny oznamuje dodávateľ na webovom sídle dodávateľa. V prípade zmeny Regulovanej ceny v dôsledku zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO nevzniká odberateľovi právo vypovedať Zmluvu za regulovanú cenu.

Článok XX.

Strata práva odberateľa na dodávku elektriny za regulovanú cenu

1. Zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu najmä ak:
 - 1.1. stratí postavenie zraniteľného odberateľa t. j. keď odberateľ prestane spĺňať resp. nesplňa definičné znaky zraniteľného odberateľa elektriny podľa ods. 3 čl. II OP, alebo

¹² V zmysle ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

¹³ V zmysle ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 1.2. dôjde k zániku Zmluvy za regulovanú cenu podľa ods. 3 článku XXI. týchto OP, alebo
 - 1.3. nadobudne účinnosť rozhodnutie ÚRSO vydané v zmysle § 8 ods. 10 Zákona o regulácii o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa.
2. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u odberateľa k strate práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 čl. II OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka, nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom spotreba v OM Odberateľa prestala spĺňať kritéria pre zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 čl. II OP. Pri zmene zmluvy podľa predošlej vety ďalej platí, že za zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny sa považuje cena podľa platného Cenníka (pre odberateľov elektriny mimo regulácie) v čase začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy.
 3. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u odberateľa k strate práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 alebo 3.3 čl. II OP, táto Zmluva za regulovanú cenu sa v takomto prípade automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, v ktorom prestal odberateľ spĺňať kritéria pre daného zraniteľného odberateľa, pričom za zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny sa považuje cena podľa platného Cenníka (pre odberateľov elektriny mimo regulácie) v čase začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy.
 4. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u odberateľa k strate práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.4 čl. II OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka, pričom sa ohľadom jej začiatku a zmluvne dohodnutej ceny dodávky elektriny primerane aplikuje znenie ods. 2 a 3 tohto článku OP.
 5. V prípade podľa ods. 1.3 tohto článku OP, ak ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu¹⁴ rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, Zmluva za regulovanú cenu sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považuje za Zmluvu s neregulovanou cenou. Kým nedôjde medzi odberateľom a dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa predchádzajúcej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety tohto odseku 5. OP. Ustanovenia § 17 ods. 4 a 5 Zákona o energetike sa v takomto prípade primerane použijú na určenie ceny dodávky elektriny zo strany dodávateľa. V takomto prípade sa v súvislosti so stanovením zmluvne dohodnutého zmluvného množstva primerane aplikuje znenie ods. 2 a 3 tohto článku OP.
 6. Ak odberateľ nespĺňal zákonné náležitosti pre dodávku elektriny za regulovanú cenu, má dodávateľ právo zmeniť odberateľovi túto regulovanú cenu na neregulovanú cenu v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa Cenníka (pre dodávku elektriny odberateľom za neregulovanú cenu) a doúčtovať túto cenu aj spätne.

¹⁴ Podľa § 8 ods. 10 Zákona o regulácii.

Článok XXI.

Doba trvania zmluvy za regulovanú cenu a možnosť jej výpovede

1. Zmluva za regulovanú cenu sa uzatvára výlučne na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre Zmluvu za regulovanú cenu uzatváranú so zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi elektriny vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s ods. 4 tohto článku.
2. Doba trvania Zmluvy za regulovanú cenu sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok, ak zraniteľný odberateľ elektriny počas obdobia dodávky najneskôr do 31. marca neurobí voči dodávateľovi prejav vôle ukončiť túto zmluvu výpoveďou podľa ods. 3 tohto článku. Podľa predošlej vety postupuje rovnako odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzavretú Zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku elektriny za neregulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok.
3. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len podľa tohto ods. 3 tohto článku OP. Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO môže zraniteľný odberateľ elektriny vypovedať výlučne počas obdobia dodávky doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy za regulovanú cenu dodávateľovi najneskôr do 31. marca, pričom zmluva zanikne k 31. decembru daného roku.

Článok XXII.

Poučenie o práve na inštaláciu inteligentného systému

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov v odberných miestach spadajúcich do takto určených kategórií odberateľov.
2. Odberateľ, ktorého inteligentný merací systém nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím inteligentných meracích systémov, určených MH SR podľa ods. 1. tohto článku, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu inteligentných meracích systémov.
3. Náklady na inštaláciu inteligentného meracieho systému uhrádza odberateľ v rozsahu podľa Prevádzkového poriadku PDS.
4. Ak odberateľ splní podmienky na inštaláciu inteligentného meracieho systému, PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu inteligentného meracieho systému do 4 mesiacov od podania žiadosti odberateľa.
5. Informácie súvisiace s inštaláciou inteligentného meracieho systému sú zverejnené na webovom sídle príslušného PDS.

ÔSMA ČASŤ

Článok XXIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb na základe tejto Zmluvy povinné postupovať v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o

- zмене a doplnení niektorých zákonov.
2. Dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v zákone o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny dodávateľ elektriny poskytne na vyžiadanie prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
 3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú zo Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a neprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb.
 4. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
 5. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
 6. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
 7. Dodávateľ má právo OP meniť. O zmene týchto OP sa dodávateľ zaväzuje informovať odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle www.ppsturovo.sk. Odberateľ je povinný sa so zmenou OP oboznámiť. V prípade, ak odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu účinnosti zmeny OP, a to dorúčením výpovede dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmeny OP.
 8. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom.
 9. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade, ak dôjde k vytvoreniu nového subjektu s právnou subjektivitou, ktorý bude právne relevantným nositeľom všetkých práv a povinností zabezpečovaných dodávateľom a uvedených v Zmluve prejdú na tento novovytvorený subjekt všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, s čím odberateľ prejavuje svoj súhlas.
 10. Odberateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
 11. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
 12. Ak nie je v týchto OP uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zmluva môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán.

13. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
14. V prípade, že počas doby trvania Zmluvy dôjde k zmene platných právnych noriem alebo k prijatiu nových právnych noriem, sa zmluvné strany zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že splnomocnení uvedení Zmluve sú oprávnení v rámci Zmluvy viesť spoločné rokovania, týkajúce sa predmetu, termínov a ostatných podmienok súvisiacich s plnením Zmluvy.
16. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
17. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.2.2023. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú v celom rozsahu doteraz platné OP dodávateľa s názvom Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky.